

Regulamin kursów językowych online w EdWings School Spółka z o.o.

§1

Terminy, definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenia:

1. **EdWings** (organizator zajęć) – EdWings School Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 50-020, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, NIP: 8971870529. Strona internetowa: www.edwings.online, e-mail: sekretariat@edwings.pl, tel. 71/ 773 39 00.
2. **Kursant** – osoba fizyczna lub osoba wskazana przez firmę (osobę prawną), która zaakceptowała Regulamin i zawarła umowę.
3. **Kurs** – wszystkie Lekcje, w których ma prawo uczestniczyć Kursant. Kursy językowe są prowadzone online przez EdWings z wykorzystaniem platformy Langlion z dostępem do indywidualnych kont kursantów i innych zsynchronizowanych adresów internetowych umożliwiających udział w lekcji online i korzystanie z materiałów edukacyjnych w formie elektronicznej.
4. **Lekcja grupowa** – jednorazowe połączenie audio-wizualne lektora z kilkoma Kursantami realizowane za pośrednictwem Internetu. Łączna liczba Kursantów w grupie nie może przekroczyć 6 osób.
5. **Lekcja indywidualna** – jednorazowe połączenie audio-wizualne realizowane za pośrednictwem Internetu lektora z jednym Kursantem.
6. **Formularz rejestracyjny** – formularz dostępny na stronie internetowej EdWings, w którym kursant wpisuje swoje dane i inne informacje dotyczące wyboru kursu, na podstawie których EdWings przygotowuje umowę dla kursanta. Kursant może również uzupełniać brakujące dane w formularzu telefonicznie lub mailem.
7. **Konto kursanta** – indywidualne konto kursanta, do którego jest dostęp w strefie kursanta na stronie internetowej organizatora. Poprzez to konto kursant ma dostęp do zajęć odbywających się w ramach wykupionego kursu, do wszystkich swoich dokumentów, materiałów edukacyjnych, harmonogramu zajęć i innych informacji niezbędnych do realizacji kursu. Kursant otrzymuje dane dostępowe do swojego konta po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego.
8. **Umowa** – umowa uczestnictwa w kursie językowym online określająca podstawowe informacje na temat zakupionego Kursu, w tym opłaty i liczbę Lekcji. Umowa dostępna jest online na koncie kursanta lub dostarczana jest mailowo.
9. **Czesne** – opłata za Kurs wynikająca z kalkulacji ceny kursu i harmonogramu zajęć.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin stanowiący ogólne warunki umowy.

§2

Zakres zastosowania Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do każdej umowy zawieranej pomiędzy EdWings a Kursantem lub jego przedstawicielem ustawowym.
2. Regulamin jest powszechnie dostępny na stronie internetowej www.edwings.online oraz w formie pisemnej w siedzibie EdWings.
3. Kursant zawierając umowę tym samym potwierdza, że Regulamin został mu udostępniony przed jej zawarciem i zobowiązuje się do przestrzegania zapisów w nich zawartych jako integralnej treści umowy.
4. Dane na umowie wpisuje organizator na podstawie informacji otrzymanej w Formularzu rejestracyjnym.

§3

Zakres świadczonych usług.

1. EdWings prowadzi kursy językowe odbywające się w formie indywidualnej lub grupowej.

2. Nauka odbywa się w formie zajęć prowadzonych przez lektora, które odbywają się wyłącznie za pośrednictwem sieci Internetowej.
3. Zajęcia rozpoczynają się, gdy lektor w umówionym czasie zainicjuje połączenie internetowe lub telefoniczne z Kursantem.
4. Czas trwania jednostki lekcyjnej wynosi 45, 60 lub 90 minut. Czas ten może być modyfikowany przez Edwings w zależności od wybranego przez ucznia pakietu zajęć.
5. Zajęcia z native speakerem są płatne według odrębnego cennika. Mogą być zakupione oddzielnie jako uzupełnienie podstawowych lekcji. Edwings proponuje również zajęcia z native speakerem jako promocje lub bonusy (wówczas zajęcia takie odbywają się wg odrębnie ustalonych zasad przez EdWings).
6. Kursantowi przysługuje bezpłatny dostęp do podręcznika w formie elektronicznej odpowiedniego do poziomu zakupionego kursu. Dostęp do e-podręcznika jest przydzielany w formie kodu aktywującego. Podręcznik pozostaje aktywny dla kursanta przez 24 miesiące od daty aktywacji.
7. W przypadku rozwiązania umowy ze strony kursanta przed upływem jej okresu Kursant jest zobowiązany do zwrotu kosztów podręcznika w wysokości 50 zł.

§ 4

Lekcja próbna

1. Przed podjęciem decyzji o przystąpieniu do kursu i przed podpisaniem umowy, Kursant ma prawo uczestniczyć w jednorazowej, niezobowiązującej i bezpłatnej pokazowej lekcji próbnej.
2. Skorzystanie z kolejnej lekcji przez Kursanta wymaga podpisania umowy zakupu wybranego kursu.

§5

Zawarcie Umowy, prawo odstąpienia od Umowy.

1. Umowa zawierana jest na odległość, bez konieczności fizycznego spotkania obu stron umowy.
2. Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie umowy w formie elektronicznej dostępnej na indywidualnym koncie klienta i jednoczesną akceptacją Regulaminu i polityki prywatności Edwings..
3. Umowa zawierana jest na czas oznaczony każdorazowo w Umowie:
 - a) W przypadku Lekcji grupowych – zgodnie z okresem trwania wybranego Kursu,
 - b) W przypadku Lekcji indywidualnych - zgodnie z liczbą zakupionych Lekcji,
4. W przypadku Lekcji indywidualnych Kursant może przedłużyć Umowę poprzez zgłoszenie organizatorowi chęci kontynuowania zajęć w formie mailowej lub telefonicznej.
5. Datę pierwszej Lekcji oraz Rozkład Zajęć Lekcji określa EdWings w porozumieniu z Kursantem. Data pierwszej Lekcji i Rozkład Lekcji mają charakter orientacyjny w tym znaczeniu, że z przyczyn technicznych lub z uwagi na brak wystarczającej liczby Kursantów dla danego Kursu data pierwszej Lekcji lub Rozkład Lekcji może ulec zmianie. O szczegółowym Rozkładzie Lekcji i dacie pierwszej Lekcji Kursant zostanie poinformowany przez EdWings.
6. Poziom zaawansowania Kursanta jest określany na podstawie uzupełnianego przez kursanta testu poziomującego.
7. W przypadku gdyby Kursant nie mógł zaakceptować ostatecznego Rozkładu Lekcji lub daty pierwszej Lekcji może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku, jeżeli Kursant opłacił Czesne w całości lub w części, EdWings zwraca w terminie 14 dni od dnia wypowiedzenia kwotę Czesnego zapłaconą przez Kursanta.
8. W przypadku Lekcji grupowych, w sytuacji gdy nie zostanie osiągnięta minimalna liczba 4 Kursantów danej grupy lub gdy w trakcie trwania kursu liczba Kursantów zmniejszy się poniżej 4 osób, EdWings może:
 - zaproponować Kursantowi realizowanie Lekcji grupowych w innej grupie (w tym przy innym Rozkładzie Lekcji) o tym samym poziomie zaawansowania,
 - zaproponować lekcje indywidualne (z konieczną zmianą czesnego)
 - rozwiązać Umowę, zwracając Kursantowi proporcjonalną część niewykorzystanego Czesnego.
9. Kursantowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia bez konieczności podawania przyczyny. Jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Kursant zapłacił Czesne, zostanie ono zwrócone przez

EdWings pomniejszone o koszty zrealizowanych Lekcji (zgodnie z cennikiem). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać wysłane na adres EdWings wskazany w §1 pkt.1 listem poleconym lub mailowo. Dla skutecznego skorzystania z prawa odstąpienia wystarczy samo wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego wyżej terminu.

§6 Organizacja Kursu

1. EdWings oświadcza, że dysponuje wszelkimi środkami i zasobami koniecznymi do prawidłowego przeprowadzenia Kursu.
2. Podpisując umowę Kursant potwierdza, że spełnia Wymagania Techniczno–Sprzętowe, o których mowa w §12 Regulaminu.
3. Przed pierwszą Lekcją EdWings zobowiązuje się dostarczyć Kursantowi dane dostępne do indywidualnego konta kursanta, poprzez które kursant będzie miał dostęp do zajęć odbywających się w ramach zakupionego Kursu.

§7 Terminy zajęć, odwoływanie, przekładanie zajęć

1. Liczba dostępnych w ramach Kursu Lekcji ma charakter gwarantowany co oznacza, że w przypadku gdy z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie EdWings, którakolwiek z Lekcji nie odbędzie się w terminie wynikającym z Rozkładu Lekcji lub gdy termin Lekcji zgodnie z Rozkładem Lekcji przypadł w dniu ustawowo wolnym od pracy innym niż niedziela, Kurs będzie kontynuowany zgodnie z Rozkładem Lekcji tak długo, by zrealizowane zostały wszystkie Lekcje objęte Kursem. Jeśli EdWings nie będzie mógł z jakichkolwiek przyczyn zrealizować określonej liczby lekcji, różnica wynikająca ze zrealizowanych płatności a wartością zrealizowanych lekcji zostanie zwrócona Kursantowi przelewem na konto w terminie 14 dni od daty faktycznego zakończenia Kursu lub - w porozumieniu z Kursantem - może zostać zaliczona na poczet kolejnego wykupionego przez Kursanta Kursu.
2. W przypadku, gdy Kursant nie może uczestniczyć w Lekcji Grupowej z powodów niezależnych od EdWings lub z powodów leżących po stronie Kursanta, Lekcje grupowe, w których Kursant nie mógł uczestniczyć nie są ponownie realizowane.
3. W przypadku Lekcji indywidualnych dopuszczalne jest odwołanie lub przełożenie Lekcji na inny termin z zastrzeżeniem, że Kursant ma obowiązek poinformować EdWings o odwołaniu lub przełożeniu Lekcji na minimum 24 godziny przed planowaną Lekcją. Nie dochowanie 24 godzinnego terminu na poinformowanie powodować będzie uznanie Lekcji za zrealizowaną.
4. W trakcie trwania kursu indywidualnego Kursant może poprosić o stałą zmianę rozkładu Lekcji. Możliwość taka przysługuje mu nie częściej niż raz w miesiącu. Kursant powinien powiadomić o zmianie najpóźniej na 7 dni od dnia poprzedzającego datę zmiany. Zgoda na zmianę czasu zajęć uzależniona jest od dostępności lektora.
5. Kursant, który zawarł umowę na uczestnictwo w Lekcjach indywidualnych jest zobowiązany do zrealizowania Lekcji w terminie określonym w Umowie. Jeżeli Kursant nie zrealizuje Lekcji indywidualnych w terminach określonych w Umowie, Edwings ma prawo do niezrealizowania Lekcji indywidualnych po upływie powyższych terminów, a wpłacone Czesne nie podlega zwrotowi.
6. Spóźnienia
 - a) Spóźnienie Kursanta – czas spóźnienia nie jest doliczany do czasu trwania zajęć. Jeżeli lektor dzwoniąc do Kursanta nie zastanie go w ciągu piętnastu minut po umówionej godzinie, lekcje uznaje się za przeprowadzoną.
 - b) Spóźnienie lektora – czas ewentualnego spóźnienia jest doliczany do czasu zajęć. Jeżeli lektor nie zadzwoni do piętnastu minut po wyznaczonym terminie Kursant ma prawo do dodatkowej darmowej lekcji. W tym celu Kursant zobligowany jest natychmiastowo, telefonicznie powiadomić Edwings w celu zgłoszenia nieobecności lektora.
7. W wypadku wystąpienia po stronie Kursanta problemów technicznych uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć lekcje uznaje się za odbytą. W wypadku wystąpienia po stronie Edwings problemów technicznych

uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć, Kursant ma prawo do otrzymania bezpłatnych godzin lekcyjnych, równych ilości zajęć, które nie odbyły się z przyczyn technicznych.

§ 8

Oplaty, czesne

1. Kursant zobowiązany jest do uiszczania czesnego z góry przed rozpoczęciem cyklu Lekcji.
2. Czesne może być płatne przelewem na konto nr 02 1090 2529 0000 0001 4333 7733 lub bezpośrednio przez indywidualne konto kursanta lub za pomocą innych aplikacji. Edwings nie akceptuje płatności gotówkowych.
3. Wysokość opłaty za kurs (czesnego) określa Umowa. Ceny określone w Umowie są cenami brutto (z uwzględnieniem obowiązujących podatków).
4. Czesne może być płatne jednorazowo (w całości z góry) lub cyklicznie z w ratach na warunkach określonych w Umowie. Przy wyborze płatności ratalnej do ceny kursu dolicza się 5% jego wartości. Wariant płatności kursant wybiera przy wypełnianiu Formularza rejestracyjnego, mailem lub telefonicznie.
5. Edwings może udzielać Kursantowi rabatów lub upustów. Kursant przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że rabaty i upusty przysługują jedynie w sytuacji zrealizowania Kursu w całości, tj. w sytuacji gdy Kursant nie wypowie Umowy w trakcie trwania Kursu lub gdy Edwings nie wypowie Umowy z przyczyn leżących po stronie Kursanta.
6. Czesne może ulegać zmianie tylko w przypadku zmiany liczby kursantów na mniej niż 4 kursantów na kursie grupowym. EdWings w oparciu o zmieniony skład grupy proponuje nowe warunki płatności zgodne z cennikiem, które po przyjęciu przez Kursanta skutkują kontynuacją nauki lub w przypadku ich odrzucenia – zakończeniem kursu i rozwiązaniem umowy oraz proporcjonalnym zwrotem opłaty za kurs za lekcje niewykorzystane. W tym przypadku nie ma konieczności sporządzania aneksu do umowy, a przyjęcie nowych warunków jest równoznaczne z akceptacją nowego harmonogramu płatności.
7. Niezależnie od ilości zrealizowanych w danym miesiącu Lekcji, Kursant zobowiązany jest do wniesienia stałej opłaty ratalnej za pełen ustalony okres rozliczeniowy zgodnie z cennikiem.
8. W przypadku opóźnienia w płatności rat za kurs, EdWings może zawiesić Kursantowi Lekcje z jednoczesnym zablokowaniem dostępu do zajęć do momentu uregulowania zaległości.
9. Jeżeli opóźnienie płatności którejkolwiek raty za kurs przekroczy 30 dni, umowa może zostać natychmiastowo rozwiązana, a Kursant zostaje wykreślony z grupy. Wszystkie nieopłacone raty za kurs stają się wymagalne, a za czas zwłoki naliczone będą odsetki ustawowe.
10. W przypadku opóźnienia w opłacaniu rat za kurs, EdWings może wysyłać Kursantowi monity w wybranej przez siebie formie SMS-a lub informacji e-mail na podany w formularzu numer telefonu lub adres mailowy.

§9

Wypowiedzenie Umowy, rezygnacja z umowy

1. Kursantowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy cztery kolejne Lekcje, z winy Edwings, nie odbędą się zgodnie z Rozkładem Lekcji. W przypadku wypowiedzenia Umowy Edwings zwróci Kursantowi tę część zapłaconego Czesnego, jaka przypada na Lekcje mające się odbyć po rozwiązaniu Umowy.
2. Edwings ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
 - gdy Kursant swym zachowaniem podczas Lekcji uniemożliwia jej prowadzenie lub
 - gdy Kursant narusza dobra osobiste lektora lub innych uczestników Kursu
 - w przypadku braku zapłaty Czesnego (patrz § 8)
3. Kursantowi w każdym czasie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez podawania przyczyny. Okres wypowiedzenia obejmuje 4 kolejne lekcje grupowe lub 2 lekcje indywidualne po doręczeniu Edwings informacji o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie można złożyć w formie wiadomości e-mail. Wypowiedzenie powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko Kursanta, adres mailowy i oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Powyższy termin wypowiedzenia stosuje się również do wypowiedzenia Umowy przez Kursanta z ważnych przyczyn.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Kursanta przed upływem okresu na który została zawarta Strony Umowy dokonają wzajemnych rozliczeń z uwzględnieniem postanowień §3 i §8.

§10 Odpowiedzialność

1. Edwings dokłada wszelkich starań aby umożliwić Kursantowi czynienie postępów w nauce, ale ponieważ proces nabywania umiejętności językowych uzależniony jest od wielu czynników nie mieszczących się w zakresie świadczenia usługi, nie gwarantuje rezultatu w postaci opanowania przez Kursanta języka obcego na jakimkolwiek poziomie zaawansowania.
2. Edwings nie ponosi odpowiedzialności za wynik egzaminów językowych, do których po Kursie przystępuje Kursant.
3. Edwings nie odpowiada za działanie urządzeń, którymi posługuje się Kursant jak również za brak dostępu lub zakłócenia w dostępie do Internetu po stronie Kursanta. Edwings nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia o charakterze siły wyższej oraz za zdarzenia pozostające poza kontrolą Edwings.
4. Kursant odpowiada za zapłatę Czesnego oraz za szkodę wyrządzoną Edwings w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy.
5. W stosunku do Kursantów niebędących konsumentami całkowita odpowiedzialność Edwings z jakiegokolwiek tytułu zostaje ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconego Czesnego.

§11 Reklamacje

1. Edwings udostępnia adres poczty elektronicznej sekretariat@edwings.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamacja powinna w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
3. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Edwings nie będą rozpatrywane.

§12 Wymagania Techniczno – Sprzętowe

Lekcje online odbywają się na platformie ClickMeeting, do której kursant łączy się poprzez swoje konto kursanta. Wymagania techniczne, które muszą zostać spełnione:

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Ponieważ ClickMeeting jest platformą opartą na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera.

§13 Postanowienia końcowe

1. Edwings zastrzega sobie prawo do zmiany lektora w trakcie trwania kursu.
2. Na wniosek kursanta może również nastąpić zmiana lektora w trakcie trwania kursu. W tym celu należy się skontaktować telefonicznie lub mailem z Edwings.
3. Rozpoczynając kurs Kursant wyraża zgodę na nagrywanie niektórych, wybranych lekcji w celu kontroli jakości. Nagrania lekcji mogą być udostępnione Kursantowi na jego prośbę. W każdej chwili Kursant ma prawo wycofać zgodę wysyłając maila na adres sekretariat@edwings.pl zawierającego imię i nazwisko Kursanta oraz informacje o wycofaniu zgody na nagrywanie lekcji.
4. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie z ustaleniami określonymi na stronie www.edwings.online w zakładce "Polityka prywatności na stronach www.edwings".

5. Wypełniając Formularz rejestracyjny lub podpisując umowę, kursant wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji oraz rozliczeń, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie Danych Osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r – RODO. Administrator danych – EdWings School Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 50-020, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.